

POPs Restaurant Call Center Solution

برنامج بوبس المطاعم – حلول مركز الاتصالات

يستخدم هذا النظام في تشغيل مراكز الإتصال للمطاعم ذات الفروع بمختلف أحجامها، والذي يتيح لك ميزة توحيد اتصالات الطلبات وتوزيعها للفروع بالشكل المناسب تلقائياً حسب العنوان أو حسب رغبة الزبون. يساعدك النظام على تخفيض التكلفة التشغيلية للمطعم والفروع بشكل كبير لا يدع فيها مجال للشك على ضرورة استخدامه.

حيث يساهم النظام في زيادة حجم الطلبات التي تتم معالجتها في مركز الاتصالات بالإضافة لتقليل نسبة الخطأ أثناء معالجة الطلب وإرساله للفرع المعني لتوصيله. كما أنه بإمكانك كذلك الحصول على تقارير تحليلية مفصلة لأداء الفروع في خدمة التوصيل.

POPS Restaurant Software - Call Center Solutions

This system is used in the operation of call centers for restaurants with branches of all sizes. Which gives you the advantage of unifying order communications and distributing it to the branches in an appropriate manner automatically according to the address or as desired by the customer. The system helps you to reduce the operational cost of the restaurant and branches significantly, leaving no doubt that it is necessary to use it.

The system contributes to increasing the volume of requests that are processed in the call center, in addition to reducing the error rate during processing the request and sending it to the concerned branch for delivery. You can also get detailed analytical reports on the performance of the branches in the delivery service.



كيف يعمل؟

بوبيس مراكز الإتصال هو أداة قوية للتحكم في أوامر الطلبات للمطاعم متعددة الفروع. يعمل عبر الإنترنت دون الحاجة إلى بناء شبكات خاصة (VPN) بين الفروع. الطلبات المستلمة على مركز الاتصال سيتم تحويلها إلى الفروع بناءً على المعايير المحددة من قبل المستخدم المطبقة على عنوان التوصيل. هذه أداة أساسية لتقليل تكلفة تشغيل المطاعم متعددة الفروع.

How does it work?

POPs Call Center is a powerful tool to control delivery orders for multi branches restaurants. It works over internet without the need of building private networks (VPN) between branches. Orders received on the call center will be forwarded to the branches based on user defined criteria applied on the delivery address. This is an essential tool to reduce the operation cost of multi branches restaurants.

أهم المميزات في بوبس مراكز الإتصال The Best features in POPs Call Center



متابعة حالة الطلب
Order Status Monitoring



رسائل نصية للزبون عن حال الطلب
Order Status SMS for Customer



عدد لا محدود من الفروع
Unlimited Branches



سريع ويعتمد عليه
Fast & Reliable



إمكانية التعديل على الطلب
Ability to Edit Order



عدد لا محدود من المستقبليين
Unlimited Agents

سهل جداً ويمكنك الاعتماد عليه
Very easy and you can count on it



POPs Restaurant Call Center Solution



LEBANON

Beirut, Lebanon | +961 76 03 13 57

info@popsleb.com | www.popsleb.com